



LÄRARNAS
RIKSFÖRBUND

REMISSVAR
S2015/3232/SF

I(2)
Dnr 162/15

s.registrator@regeringskansliet.se
s.sf@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet Skapa tilltro, generell tillsyn, enskildas klagomål och det allmänna ombudet inom socialförsäkringen; SOU 2015:46

Lärarnas Riksförbund har givits möjlighet att lämna synpunkter på rubricerat betänkande.

Ökad tillsyn

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) föreslås få ett utökat tillsynsansvar genom generell tillsyn samt att det allmänna ombudet inom socialförsäkringen föreslås flyttas till ISF från Försäkringskassan. Förslaget innebär också att ISF får hantera enskilda klagomål. Att ändra från systemtillsyn till tillsyn i instruktionen för ISF samt att lägga till klagomålshantering öppnar upp tillsynsmöjligheten för myndigheten samt ökar möjligheten för ISF att upptäcka fel och brister i myndigheternas bedömning och handläggning.

Lärarnas Riksförbund ser positivt på förslagen då det innebär att ISF får uppgiften att handlägga klagomål från enskilda. Detta möjliggör för individen att inkomma med klagomål på hanteringen av enskilda ärenden till en myndighet som inte är sammankopplad med den myndighet som individen har klagomål på. Idag hänvisas den enskilde till JO och JK samt till myndighetens interna kontroll och kvalitetssystem. Dessa myndigheter kommer att ha en samverkan kring ärenden där behov finns. Förslaget ger till exempel individer som anser att Försäkringskassan brustit i sitt arbete med samverkan inom rehabilitering en större möjlighet att klaga till oberoende part.

Allmänna ombudet

Lärarnas Riksförbund ser positivt på att det allmänna ombudets placering som föreslås flyttas till ISF från Försäkringskassan. Det allmänna ombudet kommer att få ett tydligare uppdrag samt att ombudets fristående roll blir tydligare för allmänheten,



då uppdraget är att överklaga beslut som kan komma att få en prejudicerande inverkan på tillämpningen samt en förbättring av likvärdigheten i besluten. Det allmänna ombudet kommer att kunna överklaga avgöranden även om ombudet inte varit med i tidigare instanser, vilket orsakar en trepartssituation.

Lärarnas Riksförbund vill uppmärksamma att förslaget innebär en viss risk för individen med två parter som företräder staten på ena sidan och den enskilde ensam på andra sidan. Utredningen bedömer att endast ett fåtal likande situationer kommer att uppstå samt att trepartsförhållande redan råder när det gäller kameraövervakningsmål.

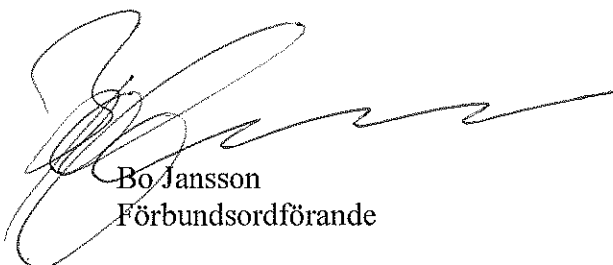
De roller och uppgifter som ISF och det allmänna ombudet föreslås få legitimerar förslaget om direkttillgång till socialförsäkringsdatabasen för att de skall kunna utföra sina uppdrag fullvärdigt. Det är viktigt att förslagna lagändringar på ett heltäckande sätt skyddar individens integritet i klagomålshanteringen, tillsynen samt i det allmänna ombudets arbete. De ändringar som föreslås anser Lärarnas Riksförbund vara nödvändiga.

Lärarnas Riksförbund anser att informationsarbetet om ISFs klagomålshantering är av stor vikt. Det finns en stor risk att enskilda individer tror att ISF omprövar enskilda beslut som Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten fattat. Dessa kommer även fortsättningsvis att hanteras i sedvanlig ordning i domstol.

Förslaget innebär en demokrati- och offentlighetsvinst som Lärarnas Riksförbund välkomnar.

Stockholm 21 september 2015

LÄRARNAS RIKSFÖRBUND



Bo Jansson
Förbundsordförande



Mattias Torell
Ombudsman