

§ 11 Starkt psykiskt påfrestande arbete

Arbetsgivaren ska vidta åtgärder för att motverka att arbetsuppgifter

och arbetssituationer som är starkt psykiskt påfrestande leder till ohälsa hos

arbetstagarna.

Allmänna råd: *Exempel på arbetsuppgifter och arbetssituationer som kan vara starkt psykiskt påfrestande är att bemöta människor i svåra situationer, utsättas för trauman, lösa konflikter, fatta svåra beslut under press där också etiska dilemman ingår. Exempel på åtgärder som bör övervägas vid starkt psykiskt påfrestande arbete, utöver de som framgår av råden till 9 §, är*

1. regelbundet stöd av handledare eller tillgång till annan expert inom området,

2. särskilda informations- och utbildningsinsatser,

3. hjälp och stöd från andra arbetstagare, och

4. rutiner för att hantera krävande situationer i kontakter med kunder, klienter med flera. Det är viktigt att arbetsgivaren skapar förutsättningar för arbetstagarna att uppmärksamma arbetsgivaren på särskilt påfrestande arbetsförhållanden. Vilka åtgärder som bör väljas beror på vilka förhållanden som gör arbetet starkt psykiskt påfrestande.